

## شرح فعالیت انجام شده و نتایج

- آشنایی با تاریخچه، ساختار، شرکت‌ها، برندها، محصولات و تا حدودی وضعیت کسب و کارهای گروه صنعتی گلرنگ و نیز تاریخچه و دلایل شکل‌گیری واحد سیستم‌ها و فرایندها
- آشنایی با نحوه انجام فعالیت‌ها در واحد سیستم‌ها و فرایندها و چرخه توسعه نرم‌افزار
- تدوین صورت جلسه
- مرور و ویرایش نگارشی و تایپی هر قسمت از مستند مدون
- تحلیل FRD
- طراحی فرایندهای وضع موجود
- AS-IS شرکت‌های مشتری در حوزه فروش مویرگی با استفاده از Visio
- برطرف کردن ابهامات و انجام اصلاحات مورد نیاز

## کاستی‌ها / چالش‌های صنعتی موجود

- آشنایی با نحوه مدیریت جلسه
  - توانایی دادن پاسخ‌های قانع‌کننده به مشتری
- در این دوره و در پروژه‌ای که در آن مشغول بودم، عارضه یا کاستی بزرگی یافت نکردم.

## دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش‌ها

- به دست آوردن مهارت‌های لازم و آشنایی با موارد مختلف که به آن‌ها در بخش‌های دیگر اشاره شد

## ویژگی‌ها/مزایای فرآیند

- استفاده از نرم‌افزارهایی مثل Visio
- اهمیت زیاد کار تیمی در این پروژه
- اهمیت توانایی برقراری و قانع کردن مشتری و مدیریت جلسات
- برطرف کردن مشکلات و سوالات مشتریان در خصوص فروش شرکت‌های پخش به خرده‌فروش‌ها مانند سوپرمارکت‌ها
- منظم بودن فرآیند و انجام پروژه مثل یک خط تولید



## خلاصه کارآموزی

- تحلیل سیستم فروش مویرگی (یکی از پروژه‌های جاری واحد سیستم‌ها و فرایندها)
- یادگیری طراحی فرایندها در این حوزه
- یادگیری توانایی‌های نرم برای برقراری ارتباط با مشتری

## معرفی محل کارآموزی

- نام شرکت: گروه صنعتی گلرنگ
- تولید و توزیع: لوازم بهداشتی و صنایع غذایی، توزیع دارو، لوازم آرایشی و زیبایی، ارائه خدمات بازرگانی، چاپ، حمل و نقل و بسته‌بندی فعالیت می‌کند
- واحد سیستم‌ها و فرایندها: ارائه‌دهنده راهکارهای پیشرفته فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه‌های مختلف

## مراحل فرآیند ساخت / تولید

- برگزاری جلسه با مشتری
- تدوین مستند تحلیل FRD توسط اعضای تیم پروژه
- طراحی فرایندهای وضع موجود
- AS-IS شرکت‌های مشتری در حوزه فروش مویرگی با استفاده از Visual Paradigm
- مرور و اصلاح