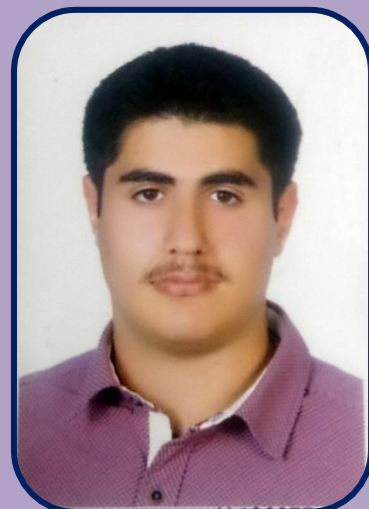




تدوین نقشه راه بهبود نرم افزار کسرا (KASRA-iBPMS)



کارآموز: صدرا موسوی | مدیر پروژه: دکتر پیشوایی

شرح فعالیت انجام شده و نتایج

- الگوبرداری از سیستم مدیریت فرآیند شرکت Oracle به نام Oracle BPM Suite
- الگوبرداری از راهکار ابری شرکت IBM برای مدیریت خودکارسازی کسب و کار: IBM Cloud Pak for Business Automation
- الگوبرداری از نرم افزار Pega Infinity، مشخصا راهکارهای مدیریت ارتباط با مشتریان (Customer Relations Management) و خودکارسازی فرآیند دیجیتال (Digital Process Automation) شرکت پگاسیستمز
- الگوبرداری از بستر توسعه اپلیکیشن کم کد (LCAP) توسعه داده شده توسط شرکت اپین
- ارزیابی و بررسی قابلیت های نرم افزار کسرا جهت تحلیل شکاف و تدوین نقشه راه بهبود این نرم افزار

ویژگی های نرم افزار iBPMS

- امروزه هر کسب و کاری با مجموعه از فرآیندها به مدیریت ارتباط خود با مشتریان، منابع انسانی، فروش و سایر امور حیاتی خود می پردازد. لزوم توسعه و بهره گیری از یک بستر که قابلیت طراحی، مدیریت و پایش عملکرد این فرآیندها را مهیا کند، مهمترین الزام کارکردی برای سیستم های مدیریت فرآیند است.
- تکنولوژی این نرم افزارها با بسیاری از تکنولوژی های مرتبط مثل مدیریت پرونده (case management)، خودکارسازی رباتیک فرآیند (Robotic Process Management)، بستر توسعه اپلیکیشن کم کد (Low-code Application Platform) ادغام شده است. همین امر باعث شده شرکت تحقیق در بازار گارتنر (Gartner) برای توصیف این ابزار از iBPMS استفاده کند. (یعنی سیستم های "هوشمند" مدیریت فرآیند کسب و کار)
- این سیستم ها با یکپارچه سازی تخصص های گوناگون افراد (به طور مثال توسعه دهندگان با دانش برنامه نویسی و تحلیل گران کسب و کار با دانش نسبت به کسب و کار) بستری برای پیاده سازی منطق کسب و کار در اپلیکیشن ها را فراهم می کند.

کاستی ها / چالش های صنعتی موجود

- ۱- ضعف در مدیریت تغییر و عدم وجود انعطاف پذیری در سیستم
- ۲- برقراری امنیت برای ارائه راهکار های ابری (X-as-a-Service)
- ۳- آشنایی و پیروی از استاندارد ها و درس های آموخته شده متناسب هر حوزه.
- ۴- اراده رقابت با سایر سیستم های ملی و بین المللی
- ۵- توجه به اهمیت طراحی سیستم های منعطف و قابل تغییر

دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش ها

- ۱- توجه مضاعف به مهندسی سیستم و معماری سازمانی قبل از اقدام به توسعه سیستم های پیچیده
- ۲- ارائه متودولوژی توسعه اپلیکیشن همگام با استاندارد های معماری سازمانی
- ۳- طراحی معماری امنیتی به عنوان اولین قدم برای ارائه سرویس ابری

خلاصه کارآموزی

- در این پروژه هدف نهایی تدوین برنامه بلند مدت و کوتاه مدت برای بهبود نرم افزار مدیریت فرآیند کسرا بود.
- ابتدا با کسب آشنایی نسبت به سیستم های مدیریت فرآیند (BPMS)، آخرین پیشرفت های این حوزه و فناوری های مرتبط با آن بررسی شدند.
- برنامه کوتاه مدت با هدف بهبود تجربه کاربری، بهبود امکان توسعه اپلیکیشن کم کد (low-code) تدوین شد.
- برنامه بلند مدت، حول محور استقرار تکنولوژی های جدید این حوزه، معماری ابری و ایجاد یکپارچگی توسعه داده شد.

معرفی محل کارآموزی

- شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات مهیمن، توسط جمعی از فارغ التحصیلان دانشگاه صنعتی شریف در سال ۱۳۸۸ تاسیس شد.
- شرکت مهیمن، توسعه دهنده نرم افزار مدیریت فرآیند کسرا، از جمله شرکت های پیشرو در زمینه تکنولوژی های نوین در ایران است.
- سیستم مدیریت فرآیند کسرا، محصول شرکت مهیمن، امروزه در نسخه های مختلف، مسئولیت مدیریت فرآیند های مهمی همچون فرآیند های مجلس شورای اسلامی را عهده دار است.

لیست کلیدواژه ها (برای مطالعات بیشتر)

- # Intelligent Business process management Suite (iBPMS)
- # Gartner Magic Quadrant
- # Forrester Wave
- # Low-code Application Platform
- # Hyper Automation
- # Process Mining
- # Business Logic



شکل ۲ قابلیت های یک سیستم هوشمند مدیریت فرآیند کسب و کار، گارتنر، ۲۰۱۹