

راهنمای تسویه حساب رفاهی برای فارغ التحصیلان

دانش آموخته گرامی لطفاً جهت انجام کار های تسویه حساب رفاهی به موارد زیر توجه فرمایید

✓ دانش آموختگان توجه نمایند که تا ۹ ماه پس از پایان تحصیل جهت تقسیط بدهی وام خود فرصت دارند و پس از این مدت باید کل بدهی را بصورت نقدی پرداخت نمایند.

۱- در صورت خوابگاهی بودن برای تسویه حساب خوابگاهی:

- تطبیق اطلاعات ثبت شده در سایت گلستان با لیست بدهی پرتال دانشجویی صندوق رفاه (bp.swf.ir) و در صورت وجود مشکل جهت رفع آن با کارشناسان امور خوابگاه ها به شماره ۷۷۲۴۰۰۵۸ تماس گرفته شود.

- مراجعه به سرپرستی خوابگاه جهت تهیه و تکمیل برگ تخلیه خوابگاه و ثبت تاریخ تخلیه در سایت

- مراجعه به سایت bp.swf.ir و پرداخت بدهی های مربوط به خوابگاه بصورت اینترنتی و اصلاح آدرس محل سکونت دائمی بطور کامل در سایت صندوق رفاه (در صورت تغییر یا نبود آدرس).

- تماس با شماره ی ۲۴۳۹ (خانم هادیان) جهت تایید صحت اطلاعات و تکمیل فرایند تسویه حساب خوابگاه در سیستم گلستان و صندوق رفاه.

۲- برای تسویه وام و بیمه:

- تماس با شماره ی ۷۷۲۴۵۴۰-۵۰ و داخلی ۲۴۰۹ و ۶۲۴۴ (خانم امن پور و ایثاریان) یا شماره ۷۷۴۹۱۰۲۵-امور تسویه حساب، جهت تعیین نحوه ی پرداخت بدهی وام و بیمه بصورت نقدی یا اقساط و آگاهی از تکمیل بودن مدارک (موجود بودن اصل سند تعهد محضری) و بسته شدن پرونده.

- در صورت نبود اصل سند تعهد محضری برای تقسیط، باید اصل آن به اتاق تسویه حساب در امور دانشجویان تحویل گردد.

- مراجعه به پرتال صندوق رفاه و پرداخت کل یا ۱۰ درصد بدهی وام و بیمه (در صورت تقسیط)

- توجه: در صورت پرداخت نقدی تسویه حساب در سایت گلستان حداکثر ظرف مدت دو روز کاری و در صورت تقسیط حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری انجام خواهد گرفت.

۳- برای تسویه حساب تغذیه:

- مراجعه به سایت stu.iust.ac.ir و صفر کردن موجودی کاربری تغذیه (از طریق انتقال اعتبار به دیگران).

- دانشجویانی که تمایل به دریافت موجودی بصورت نقدی را دارند باید به خانم تقی زاده در امور دانشجویان مراجعه نموده و شماره حساب خود را جهت پرداخت مبلغ ارائه نمایند.

- مراجعه به امور تسویه حساب جهت تحویل کارت تغذیه و بستن کاربری (برای دانشجویان ۸۹ و ماقبل)، دانشجویان توجه نمایند که در هنگام مراجعه غذا رزرو نکرده باشند زیرا کاربری آن ها غیر فعال خواهد شد.

- سایر دانشجویان می توانند از طریق تماس با شماره ی ۳۹۱۷ (خانم تقی زاده) اقدام به بستن کاربری تغذیه نمایند. دانشجویان توجه نمایند که در هنگام تماس غذا رزرو نکرده باشند زیرا کاربری آن ها غیر فعال خواهد شد.